

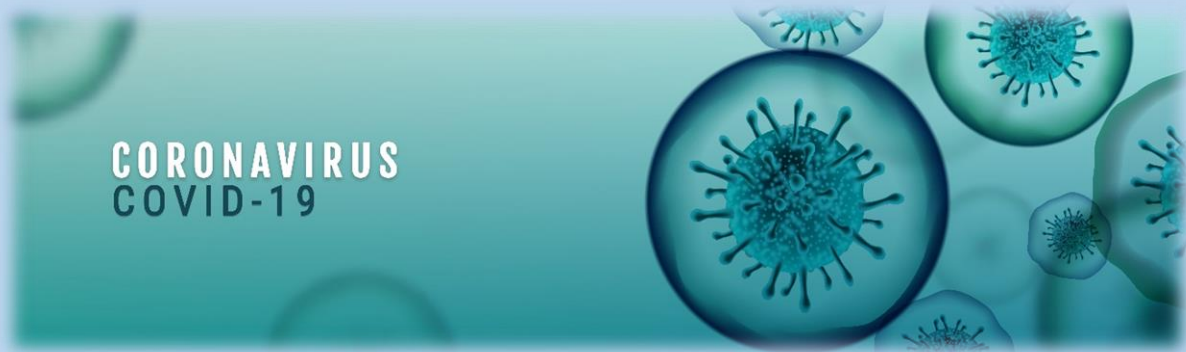
# Aktuelle Situation und Maßnahmen

*~ Wir sind weiterhin im gewohnten Umfang für Sie da ~*

**Sehr geehrte Kunden,**

**sehr geehrte Lieferanten und Partner,**

für uns ist aktuell der Schutz unserer Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner das oberste Gebot. Wir alle befinden uns in einer Ausnahmesituation, welche wir nur in unbeugsamer Zusammenarbeit und Rücksichtnahme meistern können. In unserem Hause wurden einige Maßnahmen ergriffen, um trotz allem als starker Partner an Ihrer Seite zu sein.



## **Maßnahmen und Gebote für das DBT-Team**

Unsere Mitarbeiter wurden in einzelne Teams aufgeteilt und so organisiert, dass diese keine Berührungspunkte miteinander haben. Es wurden Stabstellen im Home-Office eröffnet und die Hygienemaßnahmen für den verbleibenden Inndienst verschärft. Alle nötigen Absprachen werden telefonisch geregelt und für Anfragen aus dem Service-Team bei Ihnen vor Ort wird der E-Mail-Verkehr genutzt. Zusätzlich ist allen Mitarbeitern das Händeschütteln untersagt, vermehrte Eigenhygiene ist geboten, sowie ein Mindestabstand zu den Mitmenschen. Genauso haben wir alle darüber unterrichtet, dass es in unser aller Interesse ist auch im privaten Umfeld soziale Kontakte zu meiden und vorübergehend nur für das Nötigste das Haus zu verlassen.

## **Maßnahmen für Kunden**

Für alle Kunden sind wir wie gewohnt über unser Büro zu erreichen. Auch die Notfallnummern sind im normalen Umfang für Sie besetzt. Wir setzen alles daran um Lieferengpässe nicht aufkommen zulassen. Unser Serviceteam ist im Einsatz und wird für alle Instandhaltungsmaßnahmen und Störungen für Sie da sein. Auch unsere Werkstatt wird wie gewohnt besetzt sein. Wir bitten Sie für die persönliche Distanz unserer Mitarbeiter in dieser Zeit Verständnis zu haben. Falls Sie ein akutes Problem mit Ihrer Druckluft haben, aber aus betriebsinternen Gründen Probleme mit Fremdfirmen im Unternehmen haben, zögern Sie trotzdem nicht uns anzurufen. Wir finden eine Lösung. Ob wir erst nach Produktionsschluss/Schichtende kommen oder es per Fernwartung probieren zu beheben, bzw. Ersatzteile zusenden. Mit uns geht Ihnen die Luft nicht aus.

Sie können auch weiterhin Ware direkt bei uns abholen kommen. Hier bitten wir Sie allerdings dies vorher telefonisch oder per Mail anzumelden, damit wir alles zusammenstellen und Ihnen kontaktfrei zur Verfügung stellen können. Wir bitten um Verständnis für Mindestabstände, Hygienemaßnahmen und ggf. Wartezeiten bei höherem Andrang.

## **Maßnahmen für Lieferanten**

Unser Lager ist wie gewohnt für alle Lieferungen geöffnet. Auch hier bitten wir um Verständnis für eine kontaktfreie Übergabe der Ware mit gebotenen Mindestabstand zueinander, keine Entgegennahme von Signatur-Werkzeugen und eine ggf. verzögerte Anmeldung von Fehllieferungen oder Transportschäden, da wir erst eine Keimfreiheit der Ware so gut es geht sicherstellen möchten.